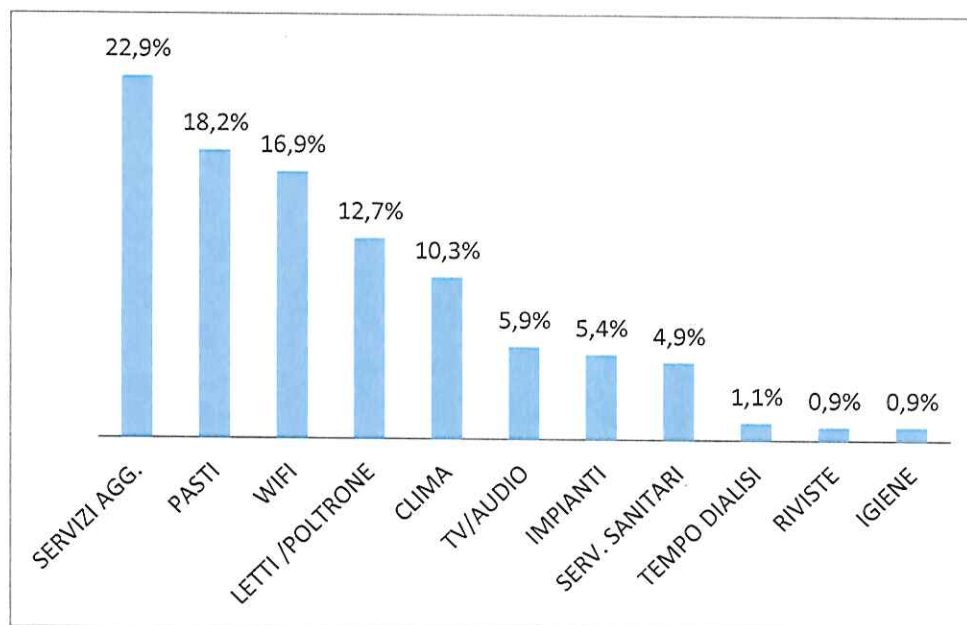


Napoli, 11 Giugno 2018

Caro/a Paziente,

Le scrivo per dare seguito a quanto comunicato nel **Programma di Soddisfazione del Paziente (PSP)** al quale Lei ha partecipato nei mesi scorsi.

Nella tabella a seguire sono riportate le macro-aree di miglioramento che sono state proposte durante il programma 2017:



Grazie al Suo supporto e contributo, volevo confermarLe che sono stati presi in considerazione diversi interventi da realizzare per migliorare gli standard operativi della nostra organizzazione.

Nello specifico relativamente al Suo Centro Dialisi ci impegneremo a realizzare quanto prima:

- ✓ **Implementazione di una nuova APP per dispositivi mobili dedicata ai Pazienti NephroCare**

Nella speranza che tali attività di miglioramento possano essere utili a trascorrere al meglio la Sua permanenza in NephroCare durante il trattamento emodialitico, La ringrazio ancora una volta della Sua importante partecipazione.



NephroCare S.p.A
General Manager
Fabrizio Cerino